

## SIWZ TOM III

### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

#### **1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa portalu informacyjnego oraz aplikacji mobilnej w zakresie aktualizacji działu aktualności oraz kalendarza imprez, mających na celu kreowanie pozytywnego wizerunku Zamawiającego oraz jego klientów. Przedmiot zamówienia obejmuje również prowadzenie profili w społecznościowym serwisie Facebook.

Kompleksowa obsługa portalu informacyjnego oraz aplikacji mobilnej polegała będzie na przygotowaniu materiałów oraz ich publikacji materiałów w dziale aktualności oraz kalendarzu imprez na portalu informacyjnym oraz aplikacji mobilnej.

Przez przygotowanie materiałów rozumie się:

1. opracowanie, przygotowanie i korektę treści komunikatów,
2. wykonywanie zestawów zdjęć,
3. rejestracja oraz montaż materiałów wideo,
4. przygotowanie grafik.

Wszystkie materiały wideo oraz zdjęcia zlecone do wykonania Wykonawcy muszą zostać oznaczone logotypem, który Zamawiający udostępni Wykonawcy w odpowiednich plikach graficznych - chyba że Zamawiający wskaże inne wymagane oznakowanie.

Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przedstawić projekt materiałów, będących przedmiotem zamówienia, do akceptacji Zamawiającego. Wykonawca musi otrzymać akceptację Zamawiającego przed publikacją materiałów.

Treści komunikatów, oświadczeń, informacji przygotowywanych i publikowanych przez Wykonawcę muszą być każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym.

Wykonawca zobowiązany jest do podania (w dniu podpisania umowy) osoby do kontaktu wraz z jej numerem telefonu komórkowego, który będzie dostępny dla Zamawiającego w gotowości od godz. 6.00 do 22.00 od poniedziałku do niedzieli. Zamawiający zobowiązuje się do wskazania osoby do bezpośredniego kontaktu z Wykonawcą.

Wykonawca zobowiązany jest do reagowania maksymalnie do 30 minut od czasu otrzymania od Zamawiającego informacji w formie telefonicznej na zaistniałe zdarzenie. Reakcja może dotyczyć każdego elementu działania wynikającego z SIWZ TOM III pkt. 2 Wykaz materiałów i usług.

Wszystkie materiały lub informacje, przygotowywane w ramach zamówienia, muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się (w dniu podpisania umowy) do wskazania osób, które bezpośrednio w imieniu Zamawiającego będą dokonywały akceptacji.

## 2. Wykaz materiałów i usług:

Lp.	Materiały/usługi	Opis	Termin realizacji	Uwagi
1	2	4	5	6
1	<b>Aktualizowanie działu aktualności na portalu oraz informacji w aplikacji mobilnej</b>	<p>Publikacja (zamieszczanie) informacji w dziale aktualności.</p> <p>Ilość – zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Szacunkowa liczba aktualizacji do 120 szt./miesiąc.</p> <p>Gotowość do publikowania informacji od godz. 6:00 do godziny 22:00 od poniedziałku do niedzieli.</p>	od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.	<p>Wszystkie treści umieszczane na stronie internetowej muszą być poprzedzone zgodą Zamawiającego. Treści informacji Wykonawca musi konsultować z Zamawiającym.</p> <p><b>UWAGA!</b> W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert). Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac.</p>
2	<b>Aktualizowanie działu kalendarz wydarzeń na portalu informacyjnym</b>	<p>Zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Szacunkowa liczba aktualizacji do 30 szt./miesiąc.</p>	od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.	<p>Wszystkie treści umieszczane na stronie internetowej muszą być poprzedzone zgodą Zamawiającego. Treści informacji Wykonawca musi konsultować z Zamawiającym.</p> <p><b>UWAGA!</b> W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert). Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac.</p>
3	<b>Opracowywanie, przygotowanie i korekta materiałów tekstowych</b>	<p>Usługa obejmuje opracowywanie, przygotowanie i korektę materiałów tekstowych na podstawie informacji wyjściowych przesyłanych lub tematów wskazanych przez Zamawiającego.</p>	od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.	<p>Treści materiałów tekstowych muszą być uzgodnione z Zamawiającym.</p>

		<p>Ilość:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- do 100 szt. - przygotowywanie i przeredagowywanie materiałów tekstowych do 2000 znaków ze spacjami (notatki prasowe)</li> <li>- do 20 szt. - przygotowywanie i przeredagowywanie materiałów tekstowych do 5000 znaków ze spacjami (artykuły prasowe)</li> </ul>		<p>Treść komunikatów prasowych, ich długość, miejsce ich publikacji musi być każdorazowo akceptowana przez Zamawiającego.</p> <p><b>UWAGA!</b> W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert). Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac.</p>
4	<b>Wykonanie zdjęć</b>	<p>Dokumentacja fotograficzna z przebiegu imprez, wydarzeń, realizowanych inwestycji na terenie Gminy Jarocin, wskazane przez Zamawiającego.</p> <p>Ilość – wykonanie zestawów zdjęć zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Szacunkowa liczba zestawów do 25/miesiąc. Przez zestaw rozumie się od min. 5 zdjęć w przypadku drobnych wydarzeń (otwarcie drogi, konferencja prasowa, prace remontowe na drogach, poszczególne etapy inwestycji) do zestawów liczących do 50 i do 100 zdjęć w przypadku wydarzeń kulturalnych lub rozrywkowych.</p> <p>Zadanie to dotyczy bieżącej obsługi fotograficznej - nie będzie więc to jedno zlecenie/przyjazd.</p> <p>Minimalna rozdzielczość zdjęcia: 1,3 megapiksela (1280x960).</p> <p>Format pliku: JPG lub JPEG, PNG lub TIFF.</p>	<p>od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.</p>	<p>Realizacja usługi będzie na bieżąco konsultowana z Zamawiającym. Terminy, miejsca, godziny imprez, wydarzeń, zdarzeń, podczas których Wykonawca będzie zobowiązany wykonywać usługę, wskazywać będzie Zamawiający możliwie wcześniej, nie później niż 3 dni robocze przed planowanym terminem.</p> <p>W nagłych sytuacjach, nie dotyczących zaplanowanych wcześniej wydarzeń, Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie zdjęć tego samego dnia.</p> <p><b>UWAGA!</b> W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert). Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac.</p>

		<p>W przypadku wydarzeń kulturalnych wymagane wykonanie zdjęć w weekendy i/lub w godzinach wieczornych.</p> <p>Zamawiający będzie zlecał wykonanie zdjęć z wykorzystaniem zdjęć lotniczych wykonanych przy użyciu drona.</p>		
5	<b>Nagrywanie i montaż materiałów wideo</b>	<p>Dokumentacja wideo w technice cyfrowej oraz montaż materiałów z przebiegu imprez, wydarzeń, realizacji inwestycji na terenie Gminy Jarocin czy wypowiedzi osób - wskazanych przez Zamawiającego.</p> <p>Ilość – wykonanie materiałów wideo zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Szacunkowa liczba do 20/miesiąc.</p> <p>Zamawiający określa długość materiałów wideo na :  - do 45 sekund – szacunkowa liczba 10 szt./mc  - powyżej 45 sekund do 5 minut– szacunkowa liczba 10 szt./mc</p> <p>Rozdzielczość: min. 1080 p, maks. 4K</p> <p>Format obrazu: 16:9  Standard wideo: MP4  kl./s: 30  Dźwięk: stereo</p> <p>Zamawiający może wskazać wykonanie nagrania wideo z wykorzystaniem techniki „green screen”.</p>	od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.	<p>Realizacja usługi będzie na bieżąco konsultowana z Zamawiającym. Terminy, miejsca, godziny imprez, wydarzeń, zdarzeń podczas których wykonawca będzie zobowiązany wykonywać usługę, wskazywać będzie Zamawiający nie później niż 3 dni robocze przed planowanym terminem. W nagłych sytuacjach, nie dotyczących zaplanowanych wcześniej wydarzeń, Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie nagrania wideo tego samego dnia.</p> <p>Co najmniej 3 dni przed realizacją usługi Wykonawca zobowiązany jest przedstawić zamawiającemu do akceptacji koncepcję/założenia filmu.</p> <p>Materiały wideo, zanim zostaną upowszechnione, każdorazowo będą wymagały akceptacji Zamawiającego.</p> <p>Wykonawca wykona nagranie z wykorzystaniem techniki „green screen” w studiu zlokalizowanym na terenie Gminy Jarocin.</p>

		<p>Zamawiający będzie wskazywał wykonanie materiałów wideo z wykorzystaniem ujęć lotniczych wykonanych przy użyciu drona.</p> <p>Zadanie to dotyczy obsługi ciągłej - nie będzie więc to jedno zlecenie/przyjazd.</p> <p>W filmach może zostać użyty głos lektora. Za zgodą Zamawiającego w filmie mogą być użyte statyczne zdjęcia oraz grafiki. Dopuszczalne wykorzystanie animacji.</p> <p>W przypadku wydarzeń kulturalnych wymagane wykonanie zdjęć w weekendy i/lub w godzinach wieczornych.</p> <p><b>UWAGA!</b> Zamawiający w zamian za nagranie oraz montaż materiału wideo może zlecić wykonanie tzw. transmisji „na żywo”. Wówczas Wykonawca musi posiadać sprzęt niezbędny do wykonania takiej transmisji.</p>		<p><b>UWAGA!</b></p> <p>W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert).</p> <p>Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac.</p>
6.	<b>Obsługa graficzna</b>	<p>Wykonanie grafik na potrzeby zilustrowania informacji, wskazanych przez Zleceniodawcę, na portalu i w aplikacji mobilnej w dziale aktualności oraz w modułach reklamowych portalu (usługa nie obejmuje projektów i plików do druku, rozbudowanych koncepcji graficznych i urbanistycznych, wykonania wizualizacji itp.), Zamówienie obejmuje także przygotowanie infografik, przedstawiających informacje w sposób wizualny i przejrzysty z wykorzystaniem oszczędnych form przekazu, które koncentrują się</p>	<p>od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.</p>	<p>Zamawiający w miarę potrzeb będzie zlecał Wykonawcy przygotowanie materiałów graficznych. Informacje niezbędne do opracowania grafik/infografik Zamawiający przekaze Wykonawcy co najmniej 3 dni przed datą realizacji projektu. Projekt przed upublicznieniem zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego.</p> <p><b>UWAGA!</b></p>

		<p>wyłącznie na określonym zagadnieniu, jak np.: tabele, wykresy, ikony, słowa kluczowe, mapy, obrazy, rysunki.</p> <p>Ilość – zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Szacunkowa liczba plików: 35 szt./mc.</p> <p>Format plików: JPG.</p>		<p>W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert). Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac.</p>
7.	<p><b>Prowadzenie profili na portalu społecznościowym Facebook</b></p>	<p>Prowadzenie fanpage'ów na portalu społecznościowym Facebook. Liczba profili: 6 Szacunkowa liczba wpisów: 12-20 szt./1 profil (łącznie między 72 a 120 wpisów/m-c). Przez wpis rozumie się przygotowanie treści postu i/lub przygotowanie grafiki i/lub odpowiednich hasztagów oraz ich publikację na poszczególnych profilach.</p>	<p>od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.</p>	<p>Wszystkie materiały przygotowane do publikacji na profilach muszą być poprzedzone zgodą Zamawiającego. Treści informacji Wykonawca musi konsultować z Zamawiającym.</p> <p><b>UWAGA!</b> W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert). Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac.</p>