**SIWZ TOM III**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa portalu informacyjnego oraz aplikacji mobilnej w zakresie aktualizacji działu aktualności oraz kalendarza imprez, mających na celu kreowanie pozytywnego wizerunku Zamawiającego oraz jego klientów.

Kompleksowa obsługa portalu informacyjnego oraz aplikacji mobilnej polegała będzie na przygotowaniu materiałów oraz ich publikacji materiałów w dziale aktualności oraz kalendarzu imprez na portalu informacyjnym oraz aplikacji mobilnej.

Przez przygotowanie materiałów rozumie się:

1. opracowanie, przygotowanie i korektę treści komunikatów,
2. wykonywanie zestawów zdjęć,
3. rejestracja oraz montaż materiałów wideo,
4. przygotowanie grafik.

Wszystkie materiały wideo oraz zdjęcia zlecone do wykonania Wykonawcy muszą zostać oznaczone logotypem, który Zamawiający udostępni Wykonawcy w odpowiednich plikach graficznych - chyba że Zamawiający wskaże inne wymagane oznakowanie.

Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przedstawić projekt materiałów, będących przedmiotem zamówienia, do akceptacji Zamawiającego. Wykonawca musi otrzymać akceptację Zamawiającego przed publikacją materiałów.

Treści komunikatów, oświadczeń, informacji przygotowywanych i publikowanych przez Wykonawcę muszą być każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym.

Wykonawca zobowiązany jest do podania (w dniu podpisania umowy) osoby do kontaktu wraz z jej numerem telefonu komórkowego, który będzie dostępny dla Zamawiającego w gotowości od godz. 6.00 do 22.00 od poniedziałku do niedzieli. Zamawiający zobowiązuje się do wskazania osoby do bezpośredniego kontaktu z Wykonawcą.

Wykonawca zobowiązany jest do reagowania maksymalnie do 30 minut od czasu otrzymania od Zamawiającego informacji w formie telefonicznej na zaistniałe zdarzenie. Reakcja może dotyczyć każdego elementu działania wynikającego z SIWZ TOM III pkt. 2 Wykaz materiałów i usług.

Wszystkie materiały lub informacje, przygotowywane w ramach zamówienia, muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się (w dniu podpisania umowy) do wskazania osób, które bezpośrednio w imieniu Zamawiającego będą dokonywały akceptacji.

1. **Wykaz materiałów i usług:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Materiały/usługi** | **Opis** | **Termin realizacji** | **Uwagi** |
| *1* | *2* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | **Aktualizowanie działu aktualności na portalu oraz informacji w aplikacji mobilnej** | Publikacja (zamieszczanie) informacji w dziale aktualności.  Ilość – zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Szacunkowa liczba aktualizacji do 120 szt./miesiąc.  Gotowość do publikowania informacji od godz. 6:00 do godziny 22:00 od poniedziałku do niedzieli. | od 01.05.2020 r. do 31.12.2020 r. | Wszystkie treści umieszczane na stronie internetowej muszą być poprzedzone zgodą Zamawiającego. Treści informacji Wykonawca musi konsultować z Zamawiającym.  **UWAGA!**  W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert).  Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac. |
| 2 | **Aktualizowanie działu kalendarz wydarzeń na portalu informacyjnym** | Zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.  Szacunkowa liczba aktualizacji do 25 szt./miesiąc. | od 01.05.2020 r. do 31.12.2020 r. | Wszystkie treści umieszczane na stronie internetowej muszą być poprzedzone zgodą Zamawiającego. Treści informacji Wykonawca musi konsultować z Zamawiającym.  **UWAGA!**  W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert).  Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac. |
| 3 | **Opracowywanie, przygotowanie  i korekta materiałów tekstowych** | Usługa obejmuje opracowywanie, przygotowanie i korektę materiałów tekstowych na podstawie informacji wyjściowych przesyłanych lub tematów wskazanych przez Zamawiającego.  Ilość:  - do 100 szt. - przygotowywanie i przeredagowywanie materiałów tekstowych do 2000 znaków ze spacjami (notatki prasowe)  - do 20 szt. - przygotowywanie i przeredagowywanie materiałów tekstowych do 5000 znaków ze spacjami (artykuły prasowe) | od 01.05.2020 r. do 31.12.2020 r. | Treści materiałów tekstowych muszą być uzgodnione z Zamawiającym.  Treść komunikatów prasowych, ich długość, miejsce ich publikacji musi być każdorazowo akceptowana przez Zamawiającego.  **UWAGA!**  W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert).  Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac. |
| 4 | **Wykonanie zdjęć** | Dokumentacja fotograficzna z przebiegu imprez, wydarzeń, realizowanych inwestycji na terenie Gminy Jarocin, wskazane przez Zamawiającego.  Ilość – wykonanie zestawów zdjęć zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Szacunkowa liczba zestawów do 28 /miesiąc. Przez zestaw rozumie się od min. 10 zdjęć w przypadku drobnych wydarzeń (otwarcie drogi, konferencja prasowa, prace remontowe na drogach, poszczególne etapy inwestycji) do zestawów liczących do 50 i do 100 zdjęć w przypadku wydarzeń kulturalnych lub rozrywkowych.  Zadanie to dotyczy bieżącej obsługi fotograficznej - nie będzie więc to jedno zlecenie/przyjazd.  Minimalna rozdzielczość zdjęcia: 1,3 megapiksela (1280x960).  Format pliku: JPG lub JPEG, PNG lub TIFF.  W przypadku wydarzeń kulturalnych wymagane wykonanie zdjęć w weekendy i/lub w godzinach wieczornych.  Zamawiający może wskazać wykonanie zdjęć z wykorzystaniem zdjęć lotniczych wykonanych przy użyciu drona. | od 01.05.2020 r. do 31.12.2020 r. | Realizacja usługi będzie na bieżąco konsultowana z Zamawiającym. Terminy, miejsca, godziny imprez, wydarzeń, zdarzeń, podczas których Wykonawca będzie zobowiązany wykonywać usługę, wskazywać będzie Zamawiający możliwie wcześnie, nie później niż 3 dni robocze przed planowanym terminem.  W nagłych sytuacjach, nie dotyczących zaplanowanych wcześniej wydarzeń, Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie zdjęć tego samego dnia.  **UWAGA!**  W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert).  Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac. |
| 5 | **Nagrywanie i montaż materiałów wideo** | Dokumentacja wideo w technice cyfrowej oraz montaż materiałów z przebiegu imprez, wydarzeń, realizacji inwestycji na terenie Gminy Jarocin, wskazanych przez Zamawiającego.  Ilość – wykonanie materiałów wideo zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Szacunkowa liczba zestawów do 24/miesiąc.  Zamawiający określa długość materiałów wideo na :  - do 45 sekund – szacunkowa liczba 12 szt./mc  - powyżej 45 sekund do 5 minut– szacunkowa liczba 12 szt./mc  Rozdzielczość: min. 1080 p, maks. 4K  Format obrazu: 16:9  Standard wideo: MP4  kl./s: 30  Dźwięk: stereo  Zamawiający może wskazać wykonanie nagrania wideo z wykorzystaniem techniki „green screen”.  Zamawiający może wskazać wykonanie materiału wideo z wykorzystaniem ujęć lotniczych wykonanych przy użyciu drona.  Zadanie to dotyczy obsługi ciągłej - nie będzie więc to jedno zlecenie/przyjazd.  W filmach może zostać użyty głos lektora. Za zgodą Zamawiającego w filmie mogą być użyte statyczne zdjęcia oraz grafiki.  W przypadku wydarzeń kulturalnych wymagane wykonanie zdjęć w weekendy i/lub w godzinach wieczornych.  UWAGA! Zamawiający w zamian za nagranie oraz montaż materiału wideo może zlecić wykonanie tzw. transmisji „na żywo”. Wówczas Wykonawca musi posiadać sprzęt niezbędny do wykonania takiej transmisji. | od 01.05.2020 r. do 31.12.2020 r. | Realizacja usługi będzie na bieżąco konsultowana z Zamawiającym. Terminy, miejsca, godziny imprez, wydarzeń, zdarzeń podczas których wykonawca będzie zobowiązany wykonywać usługę, wskazywać będzie Zamawiający nie później niż 3 dni robocze przed planowanym terminem.  W nagłych sytuacjach, nie dotyczących zaplanowanych wcześniej wydarzeń, Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie nagrania wideo tego samego dnia.  Co najmniej 3 dni przed realizacją usługi Wykonawca zobowiązany jest przedstawić zamawiającemu do akceptacji koncepcję/założenia filmu.  Materiały wideo, zanim zostaną upowszechnione, każdorazowo będą wymagały akceptacji Zamawiającego.  Wykonawca wykona nagranie z wykorzystaniem techniki „green screen” w studiu zlokalizowanym na terenie Gminy Jarocin.  **UWAGA!**  W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert).  Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac. |
| 6. | **Obsługa graficzna** | Wykonanie grafik na potrzeby zilustrowania informacji, wskazanych przez Zleceniodawcę, na portalu i w aplikacji mobilnej w dziale aktualności oraz w modułach reklamowych portalu (usługa nie obejmuje projektów i plików do druku, rozbudowanych koncepcji graficznych i urbanistycznych, wykonania wizualizacji itp.),  Zamówienie obejmuje także przygotowanie infografik, przedstawiających informacje w sposób wizualny i przejrzysty z wykorzystywaniem oszczędnych form przekazu, które koncentrują się wyłącznie na określonym zagadnieniu, jak np.: tabele, wykresy, ikony, słowa kluczowe, mapy, obrazy, rysunki.  Ilość – zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.  Szacunkowa liczba plików: 35 szt./mc.  Format plików: JPG. | od 01.05.2020 r. do 31.12.2020 r. | Zamawiający w miarę potrzeb będzie zlecał Wykonawcy przygotowanie materiałów graficznych. Informacje niezbędne do opracowania grafik/infografik Zamawiający przekaże Wykonawcy co najmniej 3 dni przed datą realizacji projektu. Projekt przed upublicznieniem zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego.  **UWAGA!**  W razie nagłej potrzeby Zamawiającego wymagany będzie czas reakcji (kryterium oceny ofert).  Czas reakcji jest to gotowość wykonawcy do rozpoczęcia prac. |